

Wirtschaftspsychologie in der Personalarbeit

Das Bewusstsein über erfolgsrelevante Zusammenhänge und Gesetzmäßigkeiten von Unternehmen als lebendige sozioökonomisch-ökologische Organismen verändert sich im aktuellen dynamischen Wandel stark. So ist mittlerweile bekannt, dass die materiell/physischen Unternehmensergebnisse ein direktes Abbild der vorhandenen immateriellen mental/geistigen und psychischen Unternehmensrealität sowie der daraus resultierenden Kultur der Menschen im Unternehmen sind. Zahlreiche Studien belegen eindrücklich, dass Unternehmen mit hohen immateriellen Werten in der Personal- und Kundenarbeitsbilanz überdurchschnittliche Erfolge und nachhaltige materielle Betriebsergebnisse erwirtschaften. Die bewusste Entfaltung der immateriellen Unternehmensebenen, mit Berücksichtigung materieller Aspekte, ist demzufolge eine Kernschlüsselaufgabe erfolgreicher Unternehmen im 21. Jahrhundert. Doch erst das höhere Bewusstsein der Führungsverantwortlichen über die



Dr. Denis Krämer, M.Sc.
Leitung Forschung und Entwicklung

Zusammenhänge und Wechselwirkungen der immateriellen und materiellen Unternehmensebenen und die bewusste Gestaltung beider Ebenen ermöglicht nachhaltigere Erfolge. Zeitgemäße Werkzeuge, die auch der Wirtschaftspsychologie entnehmbar sind und eine begeisternde Betriebskultur fördern, z. B. gesundheitsstärkende BGM-, HRM- und CRM-

Programme – für hohe Mitarbeiterentfaltung und hohen Kundennutzen –, sind wichtige Bausteine einer bewussten und strategischen Unternehmensführung.

Neben diesen neuen Gestaltungsmöglichkeiten der immateriellen Ebene konzentriert sich hingegen das Unternehmensmanagement – mit den weitläufig bekannten Managementwerkzeugen – auf die Gestaltung der operativ-materiellen Betriebsprozessebene. Der gezielte systematische und bewusste Einsatz unterschiedlicher ganzheitsbezogener Methoden und Werkzeuge wirkt dabei integrativ auf die beschriebenen Ebenen sowie zukunftsweisend auf den gesamten Unternehmens- und Betriebserfolg ein – für mehr Entspannung, Klarheit, Balance, Entfaltung, Gesundheit, Glück und umfassenderen Erfolg.

Weitere Informationen unter
www.ray.de

<https://bc.pressmatrix.com/de/profiles/a2e6ebb601c2/editions/eba2fcc78e001e55cba/pages/page/37>